

## اللائحة التنظيمية للتطوع بجمعية جنا لتأهيل الفتيات ذوات الإعاقة

### نبذة عن الجمعية:

تأسست جمعية جنا لتأهيل الفتيات ذوات الإعاقة بهدف إعداد برامج مناسبة لتأهيل الفتيات ذوات الإعاقة ومساندة الأسر ونشر الوعي المجتمعي بطرق التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك بموجب القرار الوزاري رقم ٦٥٧٧٨ وتاريخ ١٤٤٠/٤/٥ هـ بالمدينة المنورة وتم تسجيلها بعون الله وفضله برقم ١٠٣٩ وتاريخ ١٤٤٠/٤/٥ هـ في سجل الإدارة العامة للجمعيات الخيرية.

### رسالة التطوع في الجمعية:

إشراك أكبر عدد من المتطوعين للمساهمة في نشر برامج الجمعية ودعم الفتيات ذوات الإعاقة.

### مفهوم التطوع :

التبرع بالجهد أو المال أو الوقت أو الاثنين معا للقيام بعمل أو أنشطة لخدمة المجتمع ليس مطالباً به الفرد أو مسؤولاً عنه ابتداءً بدافع غير مادي ولا يأمل المتطوع الحصول على مردود مادي من جراء تطوعه حتى لو كان هناك بعض المزايا المادية فهي لا تعادل الجهد والوقت المبذول في العمل التطوعي .

### أهمية التطوع :

#### للمجتمع :

- ❖ سد العجز في بعض المهارات التي يحتاجها المجتمع .
- ❖ تحويل الطاقات الخاملة إلى طاقات منتجة .
- ❖ المتطوع من داخل المجتمع يكون أدرى بأبعاد المشاكل وكيفية التعامل معها .
- ❖ تعبئة الطاقات البشرية والمادية وتوجيهها نحو العمل الاجتماعي .

#### للهيئات والمؤسسات والجمعيات :

- ❖ سد النقص الذي تعاني منه الهيئة أو المؤسسة أو الجمعية في عدد الوظائف .
- ❖ مساعدة الهيئات والمؤسسات والجمعيات للتعرف على احتياجات المجتمع وتعريف الهيئة للمجتمع
- ❖ الدفاع عن الأفكار التي تقوم عليها الهيئات والمؤسسات والجمعيات في المجتمع وترويجها وجذب المساندة والمساعدة المادية والمعنوية لها .
- ❖ تقليل الأعباء المادية .

### للمتطوعين :

- ❖ اكتساب خبرة واستثمار أوقات الفراغ بطريقة مجدية وتوجيه الطاقات الكامنة في القنوات الصحيحة .
- ❖ إشباع الكثير من الحاجات النفسية والاجتماعية مثل إثبات الذات , النجاح , والحاجة إلى الانتماء والأمن

### من هو المتطوع :

- ❖ هو الشخص الذي يتمتع بمهارة أو خبرة لأداء واجب اجتماعي طواعية , واختياره لها لا يكون له أي مردود مادي أو وظيفي مقابل لجهد المبذول .

## أهداف التطوع :

- ❖ التشجيع والنهوض بالذات وحب العمل .
- ❖ صقل المواهب وتكوين الشخصية .
- ❖ الاستقلالية والمشاركة والمبادرة في القرارات .
- ❖ الترابط الاجتماعي .
- ❖ التوعية المستدامة .
- ❖ الحد من المشكلات الناتجة عن النقص في الكوادر البشرية .
- ❖ الاستفادة من أصحاب الخبرة من أفراد المجتمع .
- ❖ تنمية روح المساهمة والبدل والعطاء في المتطوعين لخدمة المجتمع .
- ❖ إتاحة الفرصة للمتطوعين للمشاركة في تقديم الخدمات والأنشطة .
- ❖ تدريب وإعداد المتطوعين للتعامل مع المشكلات التي تواجه المجتمع .
- ❖ تطوير بيئة العمل وتمييزها من خلال الاستفادة من جهود المتطوعين .
- ❖ الاستفادة من المتطوعين في نشر الرسالة التنموية الاجتماعية التي تتبناها الجمعية .

## معايير التطوع بجمعية جنا لتأهيل الفتيات ذوات الإعاقة :

تسعى جمعية جنا لتأهيل الفتيات ذوات الإعاقة بتطبيق المعايير التي تتناسب مع طبيعة الخدمات المقدمة لديها وذلك لضمان جودة الخدمة التي تقدمها للمستفيدين لديها ويجب على المتقدمين للعمل التطوعي الالتزام بها ومن أهم المعايير التالي :

- ❖ أن يكون حسن السيرة والسلوك .
- ❖ أن يكون له الرغبة والقدرة على تأدية أعمال تطوعية لخدمة المجتمع .
- ❖ أن يكون سجله الجنائي خالي تماما من أي سوابق .
- ❖ التعهد باتباع السياسات واللوائح والأنظمة الخاصة بالجمعية وعدم مخالفتها .
- ❖ التعهد بالمحافظة على كل أصول الجمعية والتعامل معها بأمانة .
- ❖ التعهد بالخصوصية والسرية التامة لكل ما يخص الجمعية .
- ❖ عدم إفشاء أسرار الجمعية وخاصة المستفيدين من خدماتها .
- ❖ التوقيع على العقد الخاص بالعمل التطوعي .
- ❖ الالتزام بالميثاق الأخلاقي الخاص بالجمعية .
- ❖ القدرة مع التعامل مع الفتيات ذوات الإعاقة .

## نظام التسجيل:

- ❖ تعبئة الاستمارة الالكترونية الخاصة بالعمل التطوعي أو زيارة مقر الجمعية .
- ❖ الموافقة على الشروط والمعايير والميثاق الأخلاقي الخاص بالجمعية .
- ❖ توقيع العقد الخاص بالعمل التطوعي .

### المجالات التطوعية :

- ❖ التطوع العام .
- ❖ التطوع الإداري ( الإشراف على المشاريع – إدارة الجودة ,تنظيم الرحلات والزيارات – تنظيم المواعيد ) .
- ❖ التطوع الإعلامي والثقافي ( توزيع الاستبيانات-الإعلام عبر شبكات التواصل الاجتماعي-العلاقات العامة والإعلام ) .
- ❖ التطوع الاجتماعي والنفسي ( الإرشاد النفسي-التأهيل الاجتماعي-الاستشارات والقضايا الأسرية-تثقيف أسري) .
- ❖ التطوع التقني والحاسوبي ( تصميم انفوجرافيك-التصوير الفوتوغرافي والفيديو-المونتاج والإخراج-الصوتيات-أخرى يجب ذكرها ) .

### حقوق وواجبات التطوع :

#### حقوق المتطوع :

- ❖ الشعور بالاحترام والثقة من قبل الجمعية وأن جهوده تساعد في تحقيق أهداف الجمعية .
- ❖ التعامل معه بشفافية وإطلاعه على مناخ الجمعية وتنظيماتها .
- ❖ مساعدته على إبراز مواهبه وصقلها .
- ❖ تلقي التوجيه والتدريب والإشراف لإنجاز المهمة .
- ❖ أن تكون الجمعية جديّة في تعاملها مع المتطوعين .
- ❖ نيل التقدير على العمل الذي قام به .
- ❖ حصوله على شهادة إثبات بأنه تطوع في أحد البرامج .
- ❖ مشاركته في أنشطة وبرامج الجمعية .

جمعية جنا لتأهيل  
الفتيات ذوات الإعاقة  
Jana Charity Association for  
Qualifying Special Needs Girls

#### واجبات المتطوع :

- ❖ المشاركة في الأنشطة والبرامج التطوعية .
- ❖ العمل مع الفريق الواحد .
- ❖ تنفيذ أوامر المسؤولين .
- ❖ العمل بكل جدية ونشاط .
- ❖ الالتزام بالمواعيد .
- ❖ القيام بالعمل المنوط به على أكمل وجه .
- ❖ احترام قوانين وأنظمة الجمعية .
- ❖ احترام سرية المعلومات الخاصة بالجمعية .
- ❖ المشاركة في الإعداد والتدريب .

### إجراءات استدامة المتطوعين :

- ❖ التواصل المستمر مع المتطوعين بالجمعية عن طريق جميع القنوات المتوفرة بقاعدة البيانات .
- ❖ التحفيز بتقديم خطاب شكر لهم ودعوتهم وتكريمهم في المناسبات الخاصة بالجمعية .
- ❖ مشاركتهم وأخذ آراءهم في توجيهات الجمعية وذلك لتعزيز روح الانتماء لدى المتطوع .
- ❖ تدريبهم عن طريق إشراكهم في الدورات التدريبية التي تقدمها الجمعية .
- ❖ تصميم بروش مصغر لهم لارتدائه في الأوقات التي يقدمون بها خدماتهم التطوعية للجمعية .
- ❖ متابعتهم وتقييمهم بناء على جهودهم وجودة الخدمة التي يقدموها للمستفيدين أو زوار الجمعية .

### المصادر :

- الجمعية الخيرية الصحية ( عناية ) .
- الجمعية السعودية للعمل التطوعي .
- البنك الأهلي التجاري ( أهالينا ) .
- جمعية المودة للتنمية الأسرية .
- مركز التنمية الاجتماعية .
- مؤسسة سالم بن محفوظ الخيرية .
- جمعية التطوع الخيرية ( فزعة ) .

جمعية جنا لتأهيل  
الفتيات ذوات الإعاقة

Jana Charity Association for  
Qualifying Special Needs Girls



## اتفاقية التطوع

### المادة الاولى:

لا يسمح لأي فرد المشاركة التطوعية في أي أنشطة إلا بعد تسجيله لدى الجهة الإدارية المسؤولة في الجمعية وحصوله على موافقة صريحة بالمشاركة بعد استيفاء المعلومات المطلوبة منه .

### المادة الثانية:

يجب على المتطوع استيفاء جميع البيانات المطلوبة للتسجيل والتي توضح خبراته ومهاراته السابقة والتي سوف يفيد الجمعية من خلالها وطرق الاتصال به بشكل مباشر وواضح وفق نموذج استمارة المتطوع .

### المادة الثالثة:

يجب على المتطوع الالتزام بالتركيز علي خدمة المجتمع ومراعاة المصلحة العامة وفق تعاليم الدين الاسلامي والأنظمة واللوائح العامة من خلال الانضمام للعمل التطوعي مع الجمعية وعدم ممارسة أي أنشطة ذات أهداف شخصية لا تخدم أهداف الجمعية وقد تسيئ لها بأي شكل من الاشكال.

### المادة الرابعة :

على المتطوع أن يلتزم بالتالي : لا يسمح للمتطوع أن يستعمل وسائل وطرق غير متعارف عليها أو غير أخلاقية في التعاطي مع الأنشطة المكلف بها أو الجمعيات والأفراد المستفيدين من هذه الأنشطة أو الذين يتعاملون مع الجمعية في حال مشاركة المتطوع في المشاريع والأنشطة يجب عليه الالتزام بمراعاة حقوق جميع الفئات التي يتعامل معها خلال تقديم خدماته التطوعية باسم الجمعية وذلك من خلال المحافظة على سرية معلوماته واحترام خصوصية ثقافتهم وآرائهم مهما كانت مختلفة عن ثقافته واتجاهاته . يجب ان يحرص المتطوع ويلتزم بتقديم الخدمات المكلف بها لجميع المستفيدين بشكل لائق وعادل بعيدا عن أي شكل من اشكال التعصب أو التمييز. يجب ان يحرص المتطوع على الاستقامة في سلوكه والجدية في العمل وأن يكون مثال للقدوة والاخلاق الحميدة . يجب عدم إقامة علاقات شخصية خاصة مع أحد الأفراد الذين يتعامل معهم بشكل يسيئ لأهداف الجمعية وصورتها في المجتمع .

### المادة الخامسة:

يجب على المتطوع أن يلتزم بحضور جميع الأنشطة المتصلة بالمهام الموكلة له .

### المادة السادسة :

لا يحق للمتطوع التواصل مع وسائل الإعلام ونشر أي معلومات عن الجمع مع موافقة خطية من المسؤولين في الجمعية ويحق للجمعية مسألته عن أي معلا عليه التقيد بحدود عملة التطوعي مع الجمعية ووفق ما حدد له من مهام تطو

### المادة السابعة:

يجب علي المتقدمين للتطوع من الموظفين إحضار موافقة من مرجعهم المؤسسية بالمشاركة التطوعية إذا كانت سياسة الوظيفة التي يعملون بها تقتضي ذلك .

### المادة الثامنة:

على المتطوع أن يحرص على حسن المظهر الشخصي باعتدال بدون مبالغة أو إهمال مع مراعاة المعايير والأدب العامة المقبولة .

### المادة التاسعة:

إحاطة المتطوع بأنه يقوم بخدمات تطوعية وبدون توقع جزاء مالي بالضرورة.

### المادة العاشرة:

يحق للمتطوع الحصول علي شهادة مشاركة من الجمعية عن كل نشاط شارك فيه وأكمل المهام الموكلة له في النشاط بشرط عدم مخالفته للأنظمة أو قيامه بما يسيئ للجمعية أو منسوبيها.

### المادة الحادية عشر:

عند الرغبة في الانسحاب من المشاركة التطوعية في أنشطة الجمعية يجب إبلاغ الجهة المعنية في الجمعية بذلك قبل الانسحاب الفعلي بمدة اسبوعين كحد ادنى .

### المادية الثانية عشر:

يحق للمتطوع الذي اكمل المهام بالشكل المطلوب وفق اتفاقية العمل التطوعي الحصول على اولوية التسجيل في الدورات التدريبية والأنشطة التي تنفذها الجمعية للمتخصصين والحصول علي شهادة المشاركة.

### المادة الثالثة عشر:

يجب ان يبرم اتفاق تطوع بين الجمعية والمتطوع وعلى اساسه يبدأ المتطوع العمل في انشطة اللجنة كما هو موضح في دليل العمل التطوعي.

### المادة الرابعة عشر:

يجوز للجمعية الاستغناء عن خدمات المتطوع في حال مخالفته للأنظمة بشكل يسيئ للجمعية أو تقاعسه بشكل متكرر عن اداء الأعمال المكلف بها أو ظهر للجمعية عدم قدرة المتطوع على أداء المهام المتفق عليها معه أو عدم جدوى مشاركته التطوعية

### المادة الخامسة عشر :

إن تعبئة المتطوع لاستمارة التطوع الخاص بالجمعية لا يعني انه تمت الموافقة على ممارسة العمل التطوعي بالجمعية وإنما يعني أن الجمعية ستنتظر في الطلب وستواصل مع التطوع عند الحاجة لمشاركته في أي من أنشطتها.

### المادة السادسة عشر:

يحق للمتطوع الحصول على خطاب إلى الجهة التابع لها (جهة عمل / دراسة) يفيد بمشاركته بالأعمال التطوعية الخاصة بالجمعية بعد تنفيذها أو الاستفادة من مشاركته التطوعية في مجال تقييم انجازه الأكاديمي أو المهني .

### المادة السابعة عشر:

تتضمن الموافقة على العمل التطوعي في أي من أنشطة وبرامج الجمعية التسليم بهذا الميثاق والالتزام بالمحاسبة الأخلاقية من خلال قرار من الجمعية في حال مخالفة أي عضو شروطه وبنوده .

### المادة الثامنة عشر :

تلتزم الجمعية في جميع الأوقات بالإجراءات والقوانين الحكومية الخاصة بالأعمال التطوعية والمنظمة لها وهذه الإجراءات الداخلية لا تتعارض مع هذه الانظمة والقوانين وإذا حدث تعارض فإن الإجراءات والقوانين الحكومية سوف تكون هي السائدة وحسب الامكانية سوف يتم تعديل وتحديث هذه الإجراءات الداخلية لتتوافق مع الاجراءات والقوانين الحكومية وما يستجد منها أو إصدار ملحق تعديل بذلك ومن المفترض أن جميع المتطوعين العاملين تحت مظلة الجمعية ان يكونوا على إطلاع على الانظمة والقوانين وإتباعها في جميع الأوقات وللجمعية الحق في تعديل هذه الاجراءات حسب الحاجة ويتم توزيع التعديلات على جميع الإدارات .

## ميثاق التطوع في جمعية جنا لتأهيل الفتيات ذوات الإعاقة

### الالتزام بأنظمة المملكة العربية السعودية:

- \* سألتزم بجميع القوانين واللوائح المعمول بها في المملكة العربية.
- \* سألتجنب التدخل في المسائل السياسية والثقافية والدينية التي تخالف أنظمة المملكة العربية السعودية.
- \* سأحترم الرموز الدينية والوطنية في المملكة العربية السعودية.

### حدود العمل:

- \* لن أتصرف في أي شأن طبي أو قانوني أو مهني تخصصي إذا لم تكن لدي الأهلية النظامية للقيام بذلك.
- \* لن أقوم بجمع التبرعات بأي حال من الأحوال لمشروع التطوعي.

### التواصل والمتابعة:

- \* سأقوم بإبلاغ الجمعية في حال ظهور أي مشكلة تؤثر علي شخص شخصيا أو على مهنتي التطوعية.

### سلوك المتطوع:

- \* سأمتنع عن أي سلوك قد يؤدي إلى التأثير على سمعة الجمعية.
- \* سأمتنع عن المشاركة في أي نشاط أو سلوك غير نزيه ماليا أو أخلاقيا أو إداريا.
- \* سألتجنب أي شكل من أشكال السلوك الذي قد يعتبر من قبيل التمييز أو الاحتقار على أساس الجنسية أو العرق أو السن أو اللون أو الإعاقة.
- \* سأحرص على الحفاظ على ما أتسلمه من عهد وأدوات ونظافة وسلامة المرافق التي سأستخدمها لتنفيذ مهنتي التطوعية.

### الإعلام والحقوق الفكرية:

- \* لن أقوم بانتحال هوية أحد موظفي الجمعية التي أنتمي إليها أو أصرح بكوني موظفا فيها.
- \* لا يحق لأي متطوع أو متطوعة تحت مظلة الجمعية التصريح لوسائل الإعلام أو التحدث إلى الجهات الأخرى دون علم الجمعية وموافقتها.
- \* تتولى الجمعية إرسال الخطابات والتصريحات الصحفية عن المتطوعات.
- \* سأقوم بالحفاظ على سرية المعلومات التي اطلعت عليها أثناء تأديتي للمهمة التطوعية مثل: بيانات الأسر، بيانات الفتيات والمستفيدات.



## الفرق التطوعية:

في حال رغبت الفرق التطوعية التسجيل لدى الجمعية فإن عليها مايلي:  
\*تطبق الشروط أعلاه  
\*على كل قائد فريق تعبئة النموذج المعتمد.  
تسليم سجل الفريق بعد تحديثه كل ٣ أشهر.  
إعداد التقرير القبلي والبعدي لكل فعالية وتوثيق البرامج صوت وصورة.  
حساب ساعات العمل التطوعي لكل عضو أو عضوة في الفريق من مسؤوليات قائد الفريق.  
يجب إبلاغ الجمعية بالفعاليات التي خارج مقر الجمعية قبلها بمدة ١٥ يوم على الأقل وإعطاء الموافقة عليها.

## (( إقرار ))

أقر أنا ..... هوية رقم.....

بأنني أرغب بالتطوع لدى جمعية جنا لتأهيل الفتيات ذوات الإعاقة على أن التزم بميثاق التطوع المعمول به في الجمعية وأن أعمل بجد واجتهاد وتحمل المسؤولية ,

بمسمى..... تحت إشراف.....

الجهة المشرفة:

الاسم:

التوقيع:

التوقيع:

التاريخ: / / ١٤٤٤ هـ

التاريخ: / / ١٤٤٤ هـ

## إقرار اطلاق المتطوعات على ميثاق التطوع

أقر بأنني أرغب بالتطوع لدى جمعية جانا لتأهيل الفتيات ذوات الإعاقة على أن التزم بميثاق التطوع المعمول به في الجمعية وأن أعمل بجد واجتهاد وتحمل للمسؤولية تحت إشراف الجهة المسؤولة عن التطوع .

م	الاسم	رقم الهوية	بداية التطوع	التوقيع
١				
٢				
٣				
٤				
٥				
٦				
٧				
٨				
٩				
١٠				
١١				
١٢				
١٣				
١٤				
١٥				
١٦				
١٧				
١٨				
١٩				
٢٠				
٢١				