

تحليل نتائج استبانة قياس رضا اصحاب العلاقة

المجموع الكلي	غير ذلك	شركة	افراد	مؤسسة مانحة	اوقاف	تسميات الصفوف
5			3		2	حدد الجهة:
			غير ذلك	التواصل المباشر (الحضور الى الجمعية)	وسائل التواصل الاجتماعي	
5				2	3	كيف تعرفت على الجمعية:
	غير ذلك	المشاريع الموسمية (السلال الغذائية - كسوة العيد - الاضاحي)	أوقاف	كفالة تأهيل معاقاة	الزكاة	دعم عام لبرامج وانشطة الجمعية
5		1	2		2	ما نوع الدعم الذي سبق تقديمه للجمعية:
		غير ذلك	غير موافق	نوعاً ما	موافق	
5					5	تقوم الجمعية بالإعلام عن برامجها وأنشطتها بشكل ممتاز:
5					5	تتميز الجمعية بالتجاوب وتقديم المعلومات والبيانات المطلوبة بالسرعة والدقة اللازمة
5					5	تقوم الجمعية بإطلاع الداعمين بطرق صرف الدعم المقدم بكل وضوح وشفافية
					5	الوصول الى الجمعية كان سهل وواضح :
5					5	طريقة تعامل منسوبي الجمعية مع الداعم لائقة:
5					5	تقوم الجمعية بتزويد الداعمين بتقارير دورية بكل شفافية ووضوح:
5				1	4	ارغب في مواصلة دعم الجمعية:
		غير ذلك	غير راضي	راضي الى حد ما	راضي	تسميات الصفوف
5					5	بشكل عام مدى رضاك عن التعامل مع الجمعية:

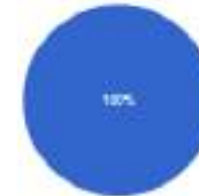
كيف تعرفت على الجمعية ؟

- وسائل التواصل الاجتماعي
- التوعية المجتمعية (التصوير أو الجمعية)



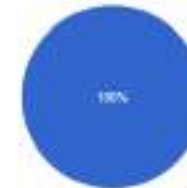
بشكل عام هل يرى زبائنك من التعامل مع الجمعية

- راضين
- راضين إلى حد ما
- غير راضين



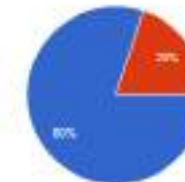
طريقة تعامل مسؤولي الجمعية مع الذكور 40%

- موافق
- غير موافق
- بومانا



أرغب في مواصلة دعم الجمعية

- موافق
- بومانا
- غير موافق



مخرج الدعم الذي سبق تقديمه للجمعية :

- دعم برامج وتنشيط الجمعية
- الزكاة
- قلة زكاة مكية
- زكاة
- المشاريع الخيرية (تسليم الملابس - كسب اليد - الإسعاف)



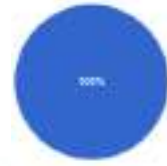
لقد تم المساعدة بالإعانة من برامجها وتنشيطها بشكل ممتاز :

- موافق
- بومانا
- غير موافق



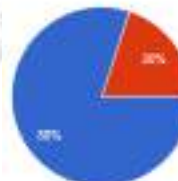
لقد تم المساعدة بالزود بالذاتين بغير انزلة بل تشاكيا وودعج :

- موافق
- بومانا
- غير موافق



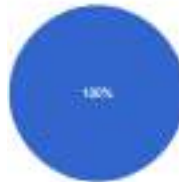
لقد تم المساعدة بإتاحة الأماكن بطرق صرف الذمات النقدية بل وودعج وتشاكيا

- موافق
- بومانا
- غير موافق



تطوير الجمعية بالتغريب وتقدم التطويرات و التوكيات المتطورة بالسرعة و الكفاءة اللازمة

- موافق
- بومانا
- غير موافق



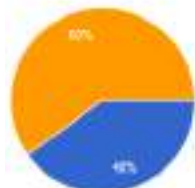
الوصول إلى الجمعية كان سهلا وودعج :

- موافق
- غير موافق
- بومانا



جيد الجهد :

- وافق
- مؤسسة مكيمة
- فرد
- كرتة
- عمار 5



تحليل نتائج استبانة رضا الموظفين

تسميات الصفوف	وافق بشدة	وافق	لاوافق	لاوافق بشدة	الإجمالي الكلي
يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسؤولياتك داخل العمل مرضيا لك ؟	٢	٣	٣	١	٩
يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)؟	٧	٢			٩
النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك؟	٤	٥			٩
لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك ؟	٥	٢	٢		٩
تشعر بالامان الوظيفي في الجمعية ؟	٤	٣	١	١	٩
لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة؟	٥	٣	١		٩
لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل؟	٦	١	١	١	٩
مديرك المباشر يتعامل معاك بعدالة كافية؟	٦	٣			٩
مديرك المباشر يقوم بتطوير ادائك ويزيد من خبراتك العملية؟	٦	٣			٩
مديرك المباشر يعاملك باحترام؟	٦	٣			٩
يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية؟	٨	١			٩
مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق ؟	٥	٣	١		٩
سياسة الدوام المتبعة حاليا بالجمعية واضحة ومناسبة؟	٦	٢	١		٩
سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة ؟	٧	١	١		٩
اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة؟	٧	٢			٩
الإجمالي الكلي	٨٤	٣٧	١٠	٤	١٣٥

١٠٩٣: عدد الفتيات ذوات الإعاقة اللاتي انضموا إلى صفوفنا



١٠٩٣: عدد الفتيات ذوات الإعاقة اللاتي انضموا إلى صفوفنا



١٠٩٣: عدد الفتيات ذوات الإعاقة اللاتي انضموا إلى صفوفنا



١٠٩٣: عدد الفتيات ذوات الإعاقة اللاتي انضموا إلى صفوفنا



١٠٩٣: عدد الفتيات ذوات الإعاقة اللاتي انضموا إلى صفوفنا



١٠٩٣: عدد الفتيات ذوات الإعاقة اللاتي انضموا إلى صفوفنا



١٠٩٣: عدد الفتيات ذوات الإعاقة اللاتي انضموا إلى صفوفنا



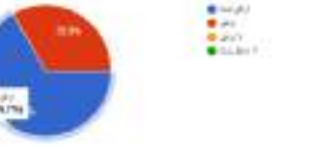
١٠٩٣: عدد الفتيات ذوات الإعاقة اللاتي انضموا إلى صفوفنا



١٠٩٣: عدد الفتيات ذوات الإعاقة اللاتي انضموا إلى صفوفنا



١٠٩٣: عدد الفتيات ذوات الإعاقة اللاتي انضموا إلى صفوفنا



١٠٩٣: عدد الفتيات ذوات الإعاقة اللاتي انضموا إلى صفوفنا



١٠٩٣: عدد الفتيات ذوات الإعاقة اللاتي انضموا إلى صفوفنا



١٠٩٣: عدد الفتيات ذوات الإعاقة اللاتي انضموا إلى صفوفنا



١٠٩٣: عدد الفتيات ذوات الإعاقة اللاتي انضموا إلى صفوفنا



١٠٩٣: عدد الفتيات ذوات الإعاقة اللاتي انضموا إلى صفوفنا



جمعية جنا لتأهيل
الفتيات ذوات الإعاقة
Jana Charity Association for
Qualifying Special Needs Girls



تحليل نتائج استبانة قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

المجموع الكلي	ربما	لا	نعم	تسميات الصفوف
١٩			١٩	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟
١٩			١٩	هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟
	ضعيف	جيد	ممتاز	
١٩			١٩	كيف ترى خدمات الجمعية؟ :
١٩			١٩	ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لك؟
١٩			١٩	ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟
٥٧			٥٧	الإجمالي الكلي
		غير راضي	راضي	
١٩		٢	١٧	ما مدى الرضا عن الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟ :
١٩		٢	١٧	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟ :
٣٨		٤	٣٤	الإجمالي الكلي
	لم اطلع	احيانا	بشكل دائم	
١٩		٥	١٤	هل سبق واطلعت على مناشط واخبار الجمعية عن طريق الموقع الالكتروني؟:

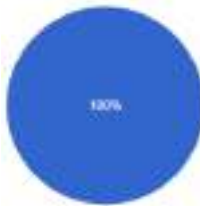
كيف ترون خدمات الجمعية؟

رقم 15

إن أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟

رقم 1

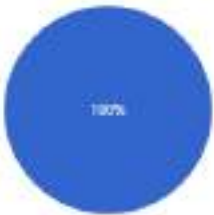
نعم
لا
شبهاً



ما مدى وصول التقارير الصحية بشكل دوري كافٍ؟

رقم 18

نعم
لا
شبهاً



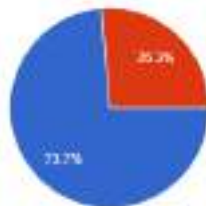
ما مدى الرضا عن الإجابة على ملاحظاتكم واستفساراتكم وملاحظاتكم؟

رقم 19

هل سبق ولما كنت على ملاحظات ولعبار الجمعية عن طريق الموقع الإلكتروني؟

رقم 18

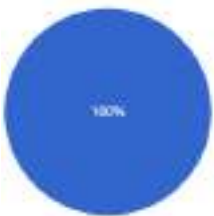
نعم
لا
شبهاً



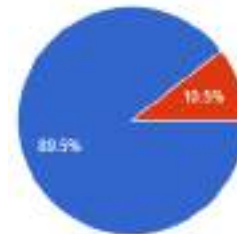
هل تقوم الجمعية بالملامحة على إنجازاتها بشكل دوري؟

رقم 18

نعم
لا
شبهاً



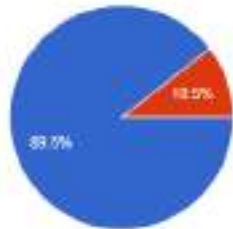
نعم
لا
شبهاً



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟

رقم 19

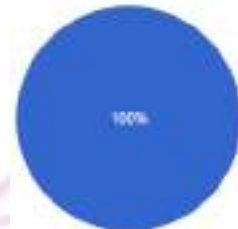
نعم
لا
شبهاً



ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟

رقم 19

نعم
لا
شبهاً



تحليل نتائج استبانة قياس رضا العملاء

تسميات الصفوف	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	الاجمالي الكلي
ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية	٣٣	٨				٤١
المواد المقدمة من الجمعية ذات جودة	٣٢	٨	١			٤١
أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً	٣٠	٩	١	١		٤١
سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة يراعى ظروف المستفيدين	٣٥	٥	١			٤١
كفاءة ادارة العاملين في الجمعية مميّزاً	٣٤	٦	١			٤١
تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميّزاً	٣٤	٦	١			٤١
شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع	٣٤	٥	٢			٤١
الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة المستفيدين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة	٣٣	٦	٢			٤١
الاجمالي الكلي	٢٦٥	٥٣	٩	١		٣٢٨
	راضي	راضي الى حد ما	غير راضي			
بشكل عام ما مدى رضاك عن التعامل مع الجمعية:	٤٠	١				

مشاركة الإدارة العائلية في الجمعية مبرراً



السبب من عدم القدرة على تقديم الخدمات الجمعية بالنسبة جدا

التواصل مع مستوى الجمعية مع المستفيدين والمجتمع محيراً



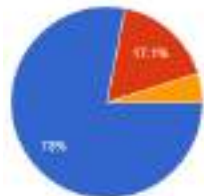
يشكل عدم ما مدى رضاك عن التعامل مع الجمعية :



الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لذاتة المستفيدين على اختلاف مواهبهم بالعدل والمساواة

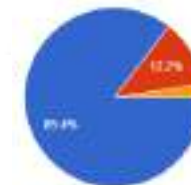


ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية



سلوك مستوى الجمعية تقدمي الخدمة براعي ظروف المستفيدين

التعود العنصر من الجمعية ذات جودة



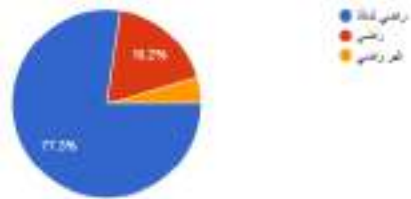
شكاري المستفيدين لذاتة بعين الاعتبار وبمعالجة بشكل سريع



تحليل نتائج استبانة قياس رضا أولياء الأمور

المجموع الكلي	غير راضي	راضي	راضي تمامًا	تسميات الصفوف
٢٢		١	٢١	توفر الجمعية لأولياء الأمور أرقاماً للتواصل (ثابت - جوال)
٢٢		١	٢١	أشعر باحترام وتقدير الإدارة عند تعاملها معي
٢٢	١	٤	١٧	برامج وخدمات الجمعية لها نتائج وأثر إيجابي على ابنتي؟
٢٢	١	٤	١٧	توفر الجمعية الرعاية الاجتماعية والصحية والنفسية للفتاة؟
٢٢	١	٢	١٩	توفر الجمعية أنشطة وفعاليات ورحلات متنوعة
٢٢	١	٢	١٩	توفر الجمعية برامج تدريبية وتأهيلية تناسب مع سن وإعاقة ابنتي
٢٢	١	٤	١٧	تتفاعل الإدارة والأخصائية الاجتماعية مع مشاكل ابنتي النفسية والاجتماعية والصحية
٢٢		٣	١٩	التزام الإدارة بمواعيد دخول وخروج الفتيات من الجمعية عند تنفيذ البرامج بأوقات منتظمة
٢٢		٤	١٨	أرى أن مبنى الجمعية مناسب وجميع الورش مجهزة ومهينة لتحقيق نواتج التدريب والتأهيل المستهدفة
١٩٨	٥	٢٥	١٦٨	الإجمالي الكلي

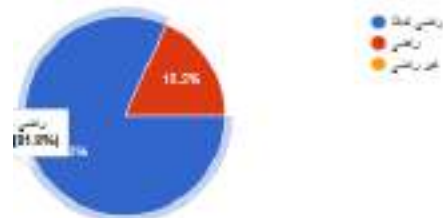
برامج وخدمات الجمعية لها نتائج وآثر إيجابي حتى الآن؟



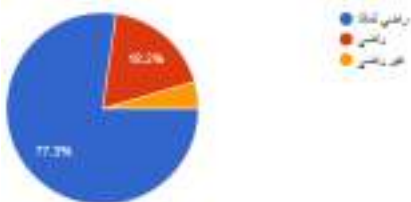
توفر الجمعية أرفقاء الأمور أرفقاء للتواصل (تايبت - جوان)



أرى أن مبنى الجمعية مناسب ومسح الورش مجهزة ومهيئة لتطبيق برامج التدريب والتأهيل المستهدفة



توفر الجمعية الرعاية الإجتماعية والصحية والنفسية للفتيات



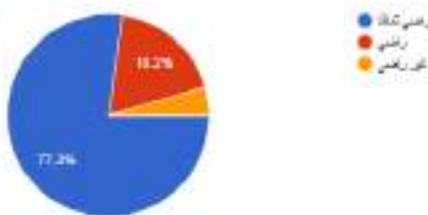
أشعر بالاحترام وتقدير الإدارة عند تعاضتها معي



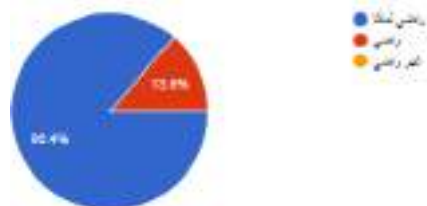
توفر الجمعية أنشطة والمعدات وبرمجيات متنوعة



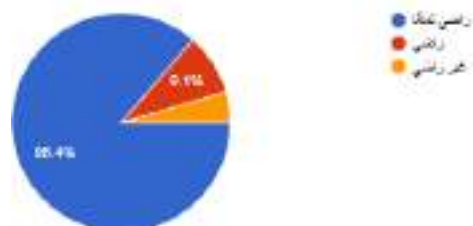
تتعاون الإدارة والأنشطة الإجتماعية مع مشاقل إيتي النفسية والإجتماعية والصحية



التزام الإدارة بمواصلة تطوير ونموذج الخروج الفتيات من الجمعية عند تعلق البرامج بأوقات منتظمة



توفر الجمعية برامج تدريبية وتأهيلية تتناسب مع سن وإمالة إيتي



ملاحظات أخرى

10 ردود

لا يوجد

الطالبه مانومت فالمقر كافيه مدرسه

اشكركم على جهودكم

اتمنى استمرار الجمعيه ل مصلحة الطالبات

لا يوجد

توفير باصات للطالبات لان كثير من الاهالي غير متوفر السواق والمواصله معاها وتضطر للغياب

تحديد حصه رياضه حركيه في الاسبوع مثل الزومبا ممكن اى احد يعطيها تفيد المستفيدات والمعلمات من الناحيه الجسديه والنفسيه والله يعطيكم العافيه

الله يجزاكم عنا كل خير وشاكرين حسن تعاملك معنا الله يسعدك سعادت الدارين

الظروف صعبه ومحتاجين العون الوالد متوفي ومالنا غير الله

تحليل نتائج وحدة النطق و التخاطب

تسميات الصفوف	ممتاز جداً	ممتاز	جيد	سيء جداً	سيء	الإجمالي الكلي
ما مدى ملائمة مواعيد الجلسات المحددة للمستفيدات:	١٢	٣	١			١٦
ما مدى دقة إجراءات التقييم والتشخيص المستخدمة مع المستفيدة؟	١٢	٣	١			١٦
ما مدى تقدم المستفيدة في الأهداف المعتمدة في الخطة الفردية؟	٩	٦	١			١٦
ما مدى تحسن قدرات المستفيدة الاجتماعية (المبادرة في التواصل مع الآخرين، الثقة بالنفس عند التفاعل مع الآخرين)؟	٩	٤	٣			١٦
ما مدى زيادة الحصيلة اللغوية للمستفيدة وقدرتها على استخدام مفردات جديدة؟	٨	٥	٣			١٦
ما مدى تحسن قدرات المستفيدة التعبيرية (الطلب، التعبير عن الاحتياجات الشخصية)؟	١٢	٢	٢			١٦
ما مدى تحسن قدرات المستفيدة الاجتماعية (المبادرة في التواصل مع الآخرين، الثقة بالنفس عند التفاعل مع الآخرين)؟	٧	٦	٣			١٦
ما مدى زيادة الحصيلة اللغوية للمستفيدة وقدرتها على استخدام مفردات جديدة؟	٧	٦	٣			١٦
ما مدى استفادة المستفيدة من جلسات وحدة التخاطب بشكل عام؟	١٢	٣	١			١٦
ما رأيك في أسلوب الاخصائية عند التواصل مع الأسر ؟	١٤	٢				١٦
الإجمالي الكلي	١٠٨	٣٧	١٩			١٦٤

اذكري أكثر شيء أثار استحسانك في البرنامج (ما هي الأمور الجيدة التي لاحظتها في البرنامج؟)

اسلوب المدربه مع المستفيدة كإن ممتاز للغاية

استحسن إنتباهي اسلوب المدربه مع المستفيدة كان ممتاز جدا

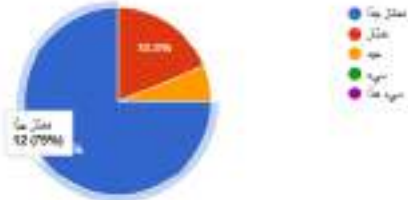
حسن التعامل

رايت تحسن كثير ب النسبه ل بنتي في الكلام صار كلامها اوضح

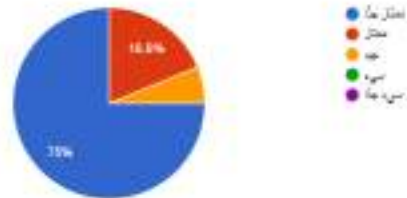
لغه الحوار تحسنت شويه

ما هي اقتراحاتك وآراءك لتحسين الجودة والأداء في وحدة التخاطب ؟
لو تزداد مدته وقت الجلسة كثر
الوا تزداد مدته وقت الجلسة
ارغب في استمرار جلسته التخاطب
اقترح استمرار جلسات التخاطب
ارجو الاستمرار في جلسات التخاطب
..
استمرار جلسات التخاطب لحاجه المستفيده من ذلك
استمرار جلسات لحاجه المستفيده منها
أستمرار جلسات التخاطب واثرها في تقدم المستفيده
لو تزداد مدته وقت الجلسة كثر
الوا تزداد مدته وقت الجلسة
ارغب في استمرار جلسته التخاطب
اقترح استمرار جلسات التخاطب
ارجو الاستمرار في جلسات التخاطب
..
استمرار جلسات التخاطب لحاجه المستفيده من ذلك
استمرار جلسات لحاجه المستفيده منها
حسن تعامل
تقدم المستفيده وقدراتها عى التعامل مع الاخرين
تقدم المستفيده وثقه بنفسها في التعامل مع الاخرين
تقدم المستفيده وقدراتها على التعامل مع الاخرين
احتواء الطالبه و تفهم شخصيتها
٦
تحسن ملحوظ جداً وتعبير بوضوح
جدا ممتاز واستفادت الطالبه بشكل ملحوظ
حسن التعامل والتفاهم والتدريب
استفادت منه مرا وصارت تنطق احسن من اول
استاذة ريم التعامل مع المستفيدات والاخلاق الحلوه، قدرت زهره على اخذ دور فالمنزل والاعتماد على النفس

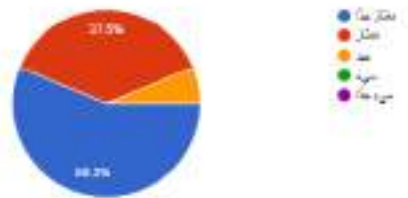
ما مدى تلة إشارات القويم والتشخيص المستخدمة مع المتطوعة؟



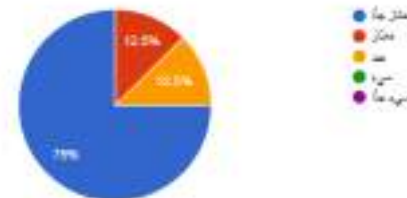
ما مدى مشاركة مبراجيد الجلسات الممنه للمتطوعه؟



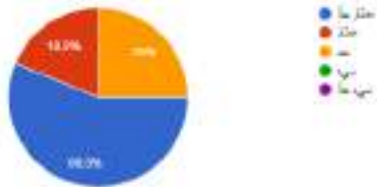
ما مدى فهم المتطوعه في الاحاطه الممنه في المنطقه الفرديه؟



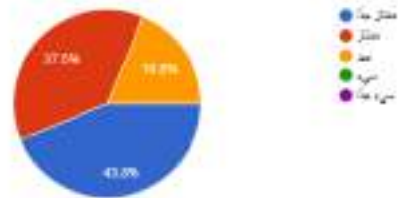
ما مدى تحسن مهارات المتطوعه للتعبير (الكتاب، التصوير، الاحاديث، التفسيرية)؟



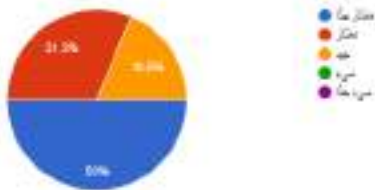
ما مدى تحسن مهارات المتطوعه الاجتماعيه (القيادة، في التواصل مع الآخرين، للتعامل مع الآخرين)؟



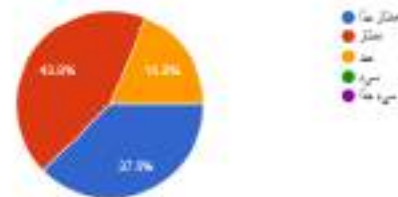
ما مدى تحسن مهارات المتطوعه الاجتماعيه (القيادة، في التواصل مع الآخرين، للتعامل مع الآخرين)؟



ما مدى زياده المصيوله الفرديه للمتطوعه وقرنها على استخدام مبراجيد جديده؟



ما مدى زياده المصيوله الفرديه للمتطوعه وقرنها على استخدام مبراجيد جديده؟



ما مدى اعطاء المتطوعه من جلسات وحده للتغلب بشكل عام؟



ما رايك في التوب الاجتماعيه عند التواصل مع الاسر ؟

